

## Rapportering 2.tertial risikostyring av styringsmål HFD 2017:

<b>Styringsmål 1</b>		Talet på skadar som kan unngåast i helsetenesta i Helse Vest skal halverast innan 2018.
<b>Delmål 1</b>		Program for pasienttryggleik i Helse Vest 2013-2018 er godt forankra i linja og i resten av organisasjonen.
<b>Kritisk suksessfaktor 1.1A</b>		Det er etablert plan for implementering frå prosjekt til linje/drift. Planen vert følgd opp av leiarane.
<b>Risikoelement 1.1A</b>		Det er ikkje etablert plan for implementering frå prosjekt til linje/drift Planen vert ikkje følgd opp av leiarane.
Tertiäl 1	<b>No-situasjon</b>	For dei innsatsområda som er i prosjekt, er det laga ein plan for korleis dette skal takast vidare i drift etter ferdig prosjektperiode Styringsgruppe (med sentrale leiarar) for prosjekta følgjer opp i prosjektperioden. Arbeidet skal vere forankra i leiargruppene og følgje linja i oppfølging.
	<b>Sannsynlegheit</b>	moderat
	<b>Konsekvens</b>	Stor
	<b>Risikoeigar</b>	Klinikkdirektørar
	<b>Tiltak</b>	Prosjektoppfølging, og sikre god forankring i leiing før , under og etter prosjektarbeid
	<b>Tiltaksansvarleg</b>	Seksjonsleiar kvalitet og pasienttryggleik/leiar pasienttryggleiksprogrammet Avdelingssjefar / seksjonsleiarar /einingsleiarar
	<b>Kontrollaktivitet</b>	Framdrift og styring av prosjekt i perioden. Oppfølging av målingar og indikatorar, og rapportering frå leiarar internt i klinikken og til programleiing
Tertiäl 2	<b>No-situasjon</b>	Nye innsatsområde er organisert i prosjekt, og tiltak vert implementert i drift undervegs i prosjektperioden. Leiarar i linja følgjer arbeidet.
	<b>Sannsynlegheit</b>	moderat
	<b>Konsekvens</b>	Stor
	<b>Risikoeigar</b>	klinikkdirektør
	<b>Tiltak</b>	Prosjektoppfølging og tilrettelegging slik at prosjekta har framdrift
	<b>Tiltaksansvarleg</b>	Seksjonsleiar kvalitet og pasienttryggleik/leiar pasienttryggleiksprogrammet Avdelingssjefar / seksjonsleiarar /einingsleiarar
	<b>Kontrollaktivitet</b>	Framdrift og styring av prosjekt i perioden. Oppfølging av målingar og indikatorar, og rapportering frå leiarar internt i klinikken og til programleiing
<b>Delmål 2</b>		Tiltak i programmet blir innarbeida i linja så snart dei blir overleverte frå prosjekt.
<b>Kritisk suksessfaktor 1.2A</b>		100 prosent av dei relevante einingane skal ha implementert tiltakspakkane i program for pasienttryggleik.
<b>Risikoelement 1.2A</b>		Færre enn 100 prosent av dei relevante einingane skal ha implementert tiltakspakkane i program for pasienttryggleik.

Tertiell 1	No-situasjon	Dei fleste relevante einingar arbeider med aktuelle tiltakspakkar, men det er framleis variasjon i graden av implementering. Det er framleis behov for tett oppfølging av fleire einingane på gjennomføring – dvs oppfølging av tiltakspakkane, måling på den einskilde eining og det å følgje sine eigne målingar til forbetring.
	Sannsynlegheit	moderat
	Konsekvens	Alvorlig
	Risikoeigar	Klinikkdirektørar KIR/MED/PHV
	Tiltak	Tett oppfølging av einingane og på tiltaka og resultat, samt kompetansebygging på forbettingsmetodikk for å sikre at dei er rusta til å drive arbeidet meir sjølvstending på eigne einingar
	Tiltaksansvarleg	Seksjonsleiar kvalitet og pasienttryggleik/leiar pasienttryggleiksprogrammet
Tertiell 2	Kontrollaktivitet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapportere på framdrift implementering av programmet</li> <li>- Driftsrapportere implementering av dei ulike tiltaka</li> <li>- Rapport på kvalitetsindikatorar i styringsportalen</li> </ul>
	No-situasjon	Det er framleis variasjon på oppfølging og implementering av ein del innsatsområder, og desse einingane må følgjast tett både med omsyn til implementering av tiltakspakkar og målingar.
	Sannsynlegheit	Moderat
	Konsekvens	Alvorleg
	Risikoeigar	Klinikkdirektørar KIR/MED/PHV
	Tiltak	Tett oppfølging av einingane. Sikre god samhandling med nøkkelpersonell som til dømes fagutviklarar. Tre deltakarar på kull 1 på Helse Vest sin forbettingsutdanning.
	Tiltaksansvarleg	Seksjonsleiar kvalitet og pasienttryggleik/leiar pasienttryggleiksprogrammet
	Kontrollaktivitet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapportere på framdrift implementering av programmet</li> <li>- Driftsrapportere implementering av dei ulike tiltaka</li> <li>- Rapport på kvalitetsindikatorar i styringsportalen</li> </ul>
<b>Styringsmål 2</b>		Uønskt variasjon og ventetider for diagnostikk og klinisk praksis skal reduserast.
<b>Delmål 1</b>		Faglege retningslinjer og standardiserte pasientforløp er implementert (Ref. m.a pakkeforløp kreft)
<b>Kritisk suksessfaktor 2.1A</b>		Prosentdelen nye kreftpasientar som inngår i eit pakkeforløp, skal vere på minst 70 prosent, og det er implementert pakkeforløp for hjerneslag, psykisk helsevern og TSB.
<b>Risikoelement 2.1A</b>		Prosentdelen nye kreftpasientar som inngår i eit pakkeforløp er på under 70 prosent, og det er ikkje implementert pakkeforløp for hjerneslag, psykisk helsevern og TSB.

justeringar.Tertial 1	No-situasjon	<p><b>Pakkeforløp kreft:</b> Helse Førde ligg på 88% når det gjeld nye pasientar i pakkeforløp (landet 74%, Helse Vest 82%). Det er forbettingspotensiale når det gjeld oppstart stråleterapi og medikamentell behandling.</p> <p><b>Pakkeforløp hjerneslag:</b> Helse Førde er ikkje begynt med implementering av pakkeforløp, men har jobba med å implementere eit strukturert behandlingsforløp. Plan er å starte dette i løpet av 2017.</p> <p><b>Pakkeforløp PHV og TSB:</b> I møte arrangert av Helsedirektoratet 19. april vart det lagt fram ei framdriftsplan som tilsier at det i løpet av våren 2017 vil bli etablerert ei nasjonal ressursgruppe for implementering. Denne skal utarbeide utkast til overordna implementeringsplan, som til hausten skal sendast til tenesta som eit hjelpemiddel til regionalt og lokalt implemenetringsarbeid.</p>
	Sannsynlegheit	Moderat
	Konsekvens	Alvorleg
	Risikoeigar	Klinikkdirktørar
	Tiltak	I juni skal pakkeforløp-koordinatorer, fagdirektør og relevante klinikarar ha første samarbeid/statusmøte for å evaluere og finne forbettingsområder når det gjeld pakkeforløp kreft i Helse Førde. Når det gjeld pakkeforløp hjerneslag og PHV/TSB følgjer vi med arbeidet som skjer i Helsedirektoratet. Implementeringsfase for PHV/TSB er no sett til 1.1.2018 – 1.7.2018.
	Tiltaksansvarleg	Fagdirektør/Koordinatorar Prosjekteigar og (del) prosjektleiar (ar) «Alle møter» Avdelingssjefar / seksjonsleiarar /einingsleiarar
	Kontrollaktivitet	Rapportering frå Helsedirektoratet sine sider for pakkeforløp.
Tertial 2	No-situasjon	<p><b>Pakkeforløp kreft:</b> Nye indikatorar publisert 31.08.2017 viser at Helse Førde ligg på 89% når det gjeld nye pasientar i pakkeforløp (landet 78%, Helse Vest 86 %). Det er forbettingspotensiale når det gjeld oppstart stråleterapi og medikamentell behandling.</p> <p><b>Pakkeforløp hjerneslag:</b> Helse Førde er ikkje begynt med implementering av dette pakkeforløp. I påvente av innføring av eit nasjonalt pakkeforløp jobbar Helse Førde for å kvalitetssikre gjeldande rutinar, t.d. regelmessig trombolyzedrill samt etablere systematisk undervisning internt og ved lokalsjukehusa. Dei nasjonale retningslinjene har vore ute på høyring. I høyringsutkastet er nemnt at nytten av standardiserte pasientforløp ved hjerneslag ikkje er heilt avklara, ettersom pasientar med hjerneslag er ei heterogen gruppe.</p> <p><b>Pakkeforløp PHV og TSB:</b> Dei første 3 av 8 nasjonale pakkeforløp, som forventast implementert frå januar 2018, er sendt på høring (utredning av psykiske lidningar hos barn og unge, vaksne, og somatisk helse i pakkeforløp for psykisk helse og rus). Helse Førde følgjer med i det vidare arbeid og vil komme med eventuelle høyringsinnspel innan frist 1. oktober.</p>
	Sannsynlegheit	Moderat
	Konsekvens	Alvorleg
	Risikoeigar	Klinikkdirktørar
	Tiltak	Nytt møte med kreftpakkeforløp-koordinatorer og klinikkdirktørar/avdelingssjefar som oppfølging frå forsommarens møte.

	<b>Tiltaksansvarleg</b>	Fagdirektør/Koordinatorar Prosjekteigar og (del) prosjektleiar (ar) «Alle møter» Avdelingssjefar / seksjonsleiarar /einingsleiarar
	<b>Kontrollaktivitet</b>	Rapportering frå Helsedirektoratet sine sider for pakkeforløp.
<b>Delmål 2</b>		Arbeid om variasjon i mellom anna ventetid og kvalitet, der målet er å lære av dei einingane som gjer det best i landet, er starta opp.
<b>Kritisk suksessfaktor 2.2A</b>		Variasjonen i effektivitet og kapasitetsutnytting mellom sjukehusa, jfr. Andre oppgåver, skal reduserast.
<b>Risikoelement 2.2A</b>		Variasjonen i effektivitet og kapasitetsutnytting mellom sjukehusa, jfr. Andre oppgåver, vert ikkje redusert.
<b>Tertiell 1</b>	<b>No-situasjon</b>	<b>Ventetid:</b> Helse Førde fyller alt krav til ventetider. Samla ventetid for ventande var i mars 37 dagar (PHV 17 dagar, med. 34 dagar, kir. 40 dagar). Dei som fekk oppstart av helsehjelp i perioden hadde venta i 48 dagar (PHV 28, med. 47, kir. 51) (alle avdelingar er under 60 dagar). <b>Fristbrot:</b> Mål i 2017 er at det ikkje skal vere nokon fristbrot. Fristbrot har svinget mellom 6-19 stk per månad det siste år, som svar til 0 %. <b>Variasjon:</b> Helse Førde arbeider med fleire delelement knytt til variasjon i effektivitet og kapasitetsutnytting; KAPP, bemanningsmodell, Alle møter, kvalitetssikring av talgrunnlag til Pasientens helseteneste .
	<b>Sannsynlegheit</b>	Moderat
	<b>Konsekvens</b>	Alvorleg
	<b>Risikoeigar</b>	AD v/Klinikkdirektørar / VAD
	<b>Tiltak</b>	God planlegging på poliklinikk og fleire element knytt til variasjon
	<b>Tiltaksansvarleg</b>	FAU v/ Fagdirektør/ Prosjektleiar Helseatlas, medlemmer i fora for nasjonalt og regionalt arbeid td utvikling av kvalitetsindikatorar
	<b>Kontrollaktivitet</b>	
<b>Tertiell 2</b>	<b>No-situasjon</b>	<b>Ventetid:</b> Helse Førde har ei auke i samla ventetid for ventande på 56 dagar (mot 37 dagar i mars). (PHV 30 dagar, med 50 dagar, kir 61 dagar). Helse Førde følgjer nøyne med på denne utviklinga, og noko skuldast vanlege auke grunna ferieavvikling. Det er enkelte fagområde som drar opp samla ventetid (t.d. innan kirurgi er det grunna mangel på kjevekirurgi, og innan medisin er det nevrofysiologi og infeksjonssjukdommar). <b>Fristbrot:</b> Mål i 2017 er at det ikkje skal vere nokon fristbrot. Fristbrot er uendra mellom 1-2 %, det kan synast ei muleg liten auke. <b>Variasjon:</b> Helse Førde arbeider med fleire delelement knytt til variasjon i effektivitet og kapasitetsutnytting; KAPP, bemanningsmodell, Alle møter, kvalitetssikring av talgrunnlag til Pasientens helseteneste . Det er eit uutnytta potensial for å jobbe meir systematisk når det gjeld analyse av nasjonale kvalitetsindikatorar og -registre, for å finne risikoområder og tiltak.
	<b>Sannsynlegheit</b>	Moderat
	<b>Konsekvens</b>	Alvorleg
	<b>Risikoeigar</b>	AD v/Klinikkdirektørar / VAD
	<b>Tiltak</b>	Fagdirektør/leiar for Helseatlas/seksjon for kvalitet og pasienttryggleik/controller vil vurdere mulege arbeidsmåtar for å iverksette meir systematisk bruk av data frå registre og kvalitetsindikatorar.
	<b>Tiltaksansvarleg</b>	FAU v/ Fagdirektør/ Prosjektleiar Helseatlas, medlemmer i fora for nasjonalt og regionalt arbeid t.d. utvikling av kvalitetsindikatorar/seksjon for kvalitet og pasienttryggleik/FoU – senter for helseforsking
	<b>Kontrollaktivitet</b>	
	<b>Delmål 3</b>	Tiltak i programmet «Alle møter» er implementert, inkludert

	god planlegging og utnytting av operasjonsstovene.
Kritisk suksessfaktor 2.3A	Planlegginga i <i>Avansert oppgåveplanlegging</i> er vidareutvikla og forbetra og <i>samskapt planlegging</i> er innført. Operasjonskapasiteten er godt nyttा.
Risikoelement 2.3A	Planlegginga i <i>Avansert oppgåveplanlegging</i> er ikkje vidareutvikla og forbetra og <i>samskapt planlegging</i> er ikkje innført. Operasjonskapasiteten er for dårleg nyttा.
Tertialet 1	No-situasjon  Tiltaka i «Alle Møter» er forankra i leing og organisasjon. Avansert oppgåveplanlegging har gjennomført opplæring og er implementert i <b>alle</b> aktuelle avdelingar etter plan. Regionalt prosjektet vert avslutta og overført til drift mai 2017. Det vert utarbeida lokal plan i samarbeid med seksjon for Ressurs og bemanning, for vidare oppfølging og sikre bruk av avansert oppgåveplanlegging i drift. Framover vil delprosjekta «Open linje», «Vel møtt», «Vestlandspasienten» - min pasientjournal med innsynslogg og «Mitt timeval» få auka fokus. Innføring av «Samskapt planlegging» er under planlegging.  Helse Førde har dei sist 8-9 åra hatt ein strykprosent under 4%. Ventetida til operasjon varierer noko, men er i dag under tre månadar innan dei fleste fagfelt. Pasientane som skal ha kneprotese og bariatrisk kirurgi ventar noko lenger. Kreftkirurgi vert utført innan ei veke etter at pasientane er ferdig utgreia. Ved Førde sjukehus har operasjonsaktiviteten samla gått noko ned siste månader, difor er operasjonskapasiteten ikkje fullt ut samstemt med behovet per mai 2017.
	Sannsynlegheit Moderat
	Konsekvens Alvorleg
	Risikoeigar AD v/Klinikkdirktørar / VAD
	Tiltak  Ta i bruk tiltaka i programmet «Alle møter»: Fokus framover: Open linje, Vel møtt, Min pasientjournal med innsynslogg på helsenorge.no, Mitt timeval og Samskapt planlegging. Utarbeide plan for å sikre bruk av avansert oppgåveplanlegging i drift.  Operasjonsaktiviteten ved dei tre sjukehusa vert koordinert av ein felles operasjons-koordinator. Avdelingssjefsmøtet i kirurgisk klinikk fordeler operasjonsstove-ressursane mellom fagfelta. Fordelinga vert evaluert og vurdert to gonger per år for å sikre rett prioritering av pasientar, og at ventetidene ikkje skal auke. Behandlarane har difor langtidsplanlegging av operasjonsdagar. Det er sett av ressursar til ØH-operasjonar 24/7 heile året, slik at dette i minimal grad påverkar planlegging og gjennomføring av det elektive programmet.
	Tiltaksansvarleg Prosjekteigar og -leiar «Alle møter»/delprosjekleiarar for delprosjekt Avdelingssjefar / seksjonsleiarar /einingsleiarar
	Kontrollaktivitet Rapportering på framdrift implementering av tiltaka i prosjekt A.M. Måle grad utnytting av operasjonsstover / operasjonskapasitet

<b>Tiltak 2</b>	<b>No-situasjon</b>	<p>Tiltaka i «Alle Møter» er forankra i leiing og organisasjon. Avansert oppgåveplanlegging er overført til drift/forvaltning. Seksjon for ressurs- og bemanning innehar kompetanse og vil gjennom brukarstøtte bistå avdelingane ved praktiske og tekniske utfordringar knyttta til oppgåveplanlegging.</p> <p>Samskapt rapport er tilgjengeleg i styringsportalen og er tatt i bruk som del av aktivitetsstyrt bemanningsplanlegging for alle avdelingar i Helse Førde. Ressurs i Økonomiavd har ekstra ansvar for å bidra til vidareutvikling av rapport.</p> <p>Framover vil delprosjekta «Open linje», «Vel møtt» og «Mitt timeval» ha størst fokus. Oppstart av forprosjekt – «Vel heim» ila hausten.</p>
	<b>Sannsynlegheit</b>	Moderat
	<b>Konsekvens</b>	Alvorleg
	<b>Risikoeigar</b>	AD v/Klinikkdirektørar / VAD
	<b>Tiltak</b>	<p>Samskapt planlegging – det er beslutta at samskapt rapport skal takast i bruk som del av aktivitetsstyrt bemanningsplanlegging for alle avdelingar. Vi skal bidra med ressursar til vidareutvikling av verktøy – samskapt rapport. Avansert oppgåveplanlegging er overlevert drift/forvaltning og seksjon for ressurs- og bemanning har eit ansvar til å bistå avdelingane. Workshop i haust for dei som driv planlegginga ute i avdelingane; avdelingssjefar, seksjonsleiarar, merkantilt personale (praktisk tilnærming og rutinar). Elles ha fokus på framdrift i delprosjekta og gjennomføre tiltaka i programmet.</p>
	<b>Tiltaksansvarleg</b>	Prosjekteigar og -leiar «Alle møter»/delprosjekleiarar for delprosjekt Avdelingssjefar / seksjonsleiarar /einingsleiarar
	<b>Kontrollaktivitet</b>	Rapportering på framdrift implementering av tiltaka i prosjekt A.M. Måle grad utnytting av operasjonsstover / operasjonskapasitet

<b>Tiltak 1</b>	<b>Styringsmål 3</b>	HMS er ein sjølvsagt del av arbeidsdagen
	<b>Delmål 1</b>	HMS-strategi for føretaksgruppa Helse Vest er forankra og kjend for alle leiarar og medarbeidarar, og tiltak for å førebygge vald og truslar mot tilsette er sett i verk
	<b>Kritisk suksessfaktor 3.1A</b>	Helse, miljø og sikkerheit (HMS) er ein integrert del av kvalitets- og pasientsikkerheitsarbeidet.
	<b>Risikoelement 3.1A</b>	Helse, miljø og sikkerheit (HMS) er ikkje ein integrert del av kvalitets- og pasientsikkerheitsarbeidet.
	<b>No-situasjon</b>	Det arbeides fortsatt med implementering og forankring i kvardagen, og prosjekt vern mot vald og truslar skal etter plan ferdigstilla til sommaren.
	<b>Sannsynlegheit</b>	Moderat
	<b>Konsekvens</b>	Moderat
	<b>Risikoeigar</b>	AD v/Klinikkdirektørar / VAD
	<b>Tiltak</b>	<p>Informasjon om regional HMS-strategi ut til leiarar, medarbeidarar, vernetenesta, samt gjerast tilgjengeleg på intranett.</p> <p>Implementere hovudtiltaka i overordna HMS-plan for Helse Førde 2015 – 2018, herunder prioritere å utføre tiltak for å førebygge vald og truslar</p> <p>Innvolvere BHT i førebyggande arbeid. Bruke HMS-rådgjevar til å koordinere vidare systematisk HMS-arbeid.</p> <p>Gjennomføreprøsjekt «Vern mot vald og truslar»</p>

	<b>Tiltaksansvarleg</b>	HR Direktør /HMS-rådgjevarar, HR-rådgjevarar Avdelingssjefar / seksjonsleiarar /einingsleiarar
	<b>Kontrollaktivitet</b>	Rapportere framdrift i informasjonsarbeid og førebyggande arbeid i klinikkvise AMU, føretakets FAMU, samt månadlege driftsrapportar og framdrift HMS-handlingsplanar på alle i nivå i helseføretaket
<b>Tittel 2</b>	<b>No-situasjon</b>	Kontinuerleg arbeid med implementering og forankring i kvardagen, og prosjekt vern mot vald og truslar skal etter plan ferdigstilla i oktober – nokre månadar bak skjema. Det er jammleg fokus på tema i både leiinga og FAMU.
	<b>Sannsynlegheit</b>	Moderat
	<b>Konsekvens</b>	Moderat
	<b>Risikoeigar</b>	AD v/Klinikkdirektørar / VAD
	<b>Tiltak</b>	Informasjon om regional HMS-strategi ut til leiarar, medarbeidarar, vernetenesta, samt tilgjenge på intranett. Implementere hovudtiltaka i overordna HMS-plan for Helse Førde 2015 – 2018, herunder prioritere å utføre tiltak for å førebygge vald og truslar. Involvere BHT i førebyggande arbeid. Bruke HMS-rådgjevar til å koordinere vidare systematisk HMS-arbeid. Gjennomføre prosjekt «Vern mot vald og truslar»
	<b>Tiltaksansvarleg</b>	HR Direktør /HMS-rådgjevarar, HR-rådgjevarar Avdelingssjefar / seksjonsleiarar /einingsleiarar
	<b>Kontrollaktivitet</b>	Rapportere framdrift i informasjonsarbeid og førebyggande arbeid i klinikkvise AMU, føretakets FAMU, samt månadlege driftsrapportar og framdrift HMS-handlingsplanar på alle i nivå i helseføretaket
<b>Delmål 2</b>		Det blir lagt til rette for og utvikla ein god meldekultur der meldesystem for tilsetteskadar og uønska hendingar, vald og truslar mot tilsette er kjent for alle leiarar og medarbeidarar.
<b>Kritisk suksessfaktor 3.2A</b>		Det blir arbeidd målretta med å utvikle ein god meldekultur.
<b>Risikoelement 3.2A</b>		Det blir ikkje arbeidd med å utvikle ein god meldekultur
<b>Tittel 1</b>	<b>No-situasjon</b>	E-læringskurset om Meldekultur ligg tilgjengeleg i Læringsportalen som obligatorisk kurs. Nokre leiarar oppmodar sine tilsette om å ta kurset. Systemansvarleg møter etter invitasjon i avdelingsmøter og underviser tilsette om kva dei kan melde og korleis dei kan melde saker i Synergi. Melde saker i Synergi er fast tema i avdelingsmøter i mange avdelingar. Med jamn utskifting av tilsette er det vanskeleg å nå over alle med klasseromsundervisning.
	<b>Sannsynlegheit</b>	Moderat
	<b>Konsekvens</b>	Alvorleg
	<b>Risikoeigar</b>	AD v/Klinikkdirektørar / VAD
	<b>Tiltak</b>	Synergi vert oppgradert til ny versjon den 9. mai. Då vil meldarar automatisk få opp liste over saker dei sjølve har meldt. Det kan kanskje inspirere til auka meldekultur. Leiarar vil få opp statistikkar frå eiga avdeling/eining. Det kan inspirere leiarane til å be tilsette om å melde fleire saker i Synergi. Det blir og utarbeidd nye e-læringskurs for tilsette og leiarar, der tilsette får enkel undervisning i korleis dei skal melde. Det vil gjere det enklare for tilsette å melde avvik i Synergi.
	<b>Tiltaksansvarleg</b>	Systemansvarleg for Synergi i Helse Førde
	<b>Kontrollaktivitet</b>	Statistikkar frå Synergi

Tertiell 2	No-situasjon	E-læringskurset om Meldekultur ligg tilgjengeleg som obligatorisk kurs i Læringsportalen. Nokre leiarar oppmodar sine tilsette om å ta kurset. Systemansvarleg møter etter invitasjon i avdelingsmøter og underviser tilsette om kva dei kan melde og korleis dei kan melde saker i Synergi. Melde saker i Synergi er fast tema i avdelingsmøter i mange avdelingar. Med jamn utskifting av tilsette er det vanskeleg å nå over alle med klasseroms-undervisning.																																
	Sannsynlegheit	Moderat																																
	Konsekvens	Alvorleg																																
	Risikoeigar	AD v/Klinikkdirektørar / VAD																																
	Tiltak	<p>Synergi vart oppgradert til ny versjon 9. mai. No får meldarar automatisk opp liste over saker dei sjølv har meldt. Det kan kanskje inspirere til auka meldekultur. Leiarar får opp statistikkar frå eiga avdeling/eining. Det kan inspirere leiarane til å be tilsette om å melde fleire saker i Synergi.</p> <p>Det blir og utarbeidd nye e-læringskurs for tilsette og leiarar, der tilsette får enkel undervisning i korleis dei skal melde, og leiarar får undervisning i saksbehandling. Det vil gjere det enklare for tilsette å melde avvik i Synergi. Det blir og laga eit kurs som omhandlar rapportar og statistikkar for saksbeandlerar.</p>																																
	Tiltaksansvarleg	Systemansvarleg for Synergi i Helse Førde																																
	Kontrollaktivitet	Statistikkar frå Synergi																																
	<b>Delmål 3</b>	Talet på tilsetteskadar er redusert																																
	<b>Kritisk suksessfaktor 3.3A</b>	Tal tilsetteskadar er redusert med 10% i høve 2016.																																
	<b>Risikoelement 3.3A</b>	Tal tilsetteskadar er ikkje redusert i tråd med forventa nedgang.																																
Tertiell 1	No-situasjon	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>2010</th><th>2011</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>HMS/ansattskade med konsekvens</td><td>173</td><td>159</td><td>114</td><td>62</td><td>74</td><td>92</td><td>94</td></tr> <tr> <td>HMS/ansattskade utan konsekvens</td><td>6</td><td>2</td><td>84</td><td>87</td><td>70</td><td>139</td><td>156</td></tr> <tr> <td>Trussel om vold/vold</td><td>51</td><td>29</td><td>75</td><td>43</td><td>24</td><td>66</td><td>83</td></tr> </tbody> </table> <p>Det vert ikkje oppdatert tal før ved slutten av året. Vi prøver å få halvårstall og estimere måloppnåing basert på dem</p>		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	HMS/ansattskade med konsekvens	173	159	114	62	74	92	94	HMS/ansattskade utan konsekvens	6	2	84	87	70	139	156	Trussel om vold/vold	51	29	75	43	24	66	83
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016																											
HMS/ansattskade med konsekvens	173	159	114	62	74	92	94																											
HMS/ansattskade utan konsekvens	6	2	84	87	70	139	156																											
Trussel om vold/vold	51	29	75	43	24	66	83																											
Sannsynlegheit	Moderat																																	
Konsekvens	Alvorleg																																	
Risikoeigar	AD v/Klinikkdirektørar / VAD																																	
Tiltak	<p>Utføre forbebyggande tiltak innanfor risikoområde, blant anna førebygging av vald og truslar mot tilsette</p> <p>Gjennomføre HMS-opplæring for leiarar / tilsette</p> <p>Implementere HMS-handlingsplanen ut i avdelingane</p> <p>Prosjekt «Vern mot vald og truslar»</p>																																	
Tiltaksansvarleg	HR Direktør / Senior HMS-rådgjevar, HR-rådgjevarar Avdelingssjefar / seksjonsleiarar /einingsleiarar																																	
Kontrollaktivitet	Synergirapport HMS-saker, inkl. tilsettskader og saker om vald/truslar Statusrapport tiltak i HMS-handlingsplanar.																																	

<b>Tertial 2</b>	<b>No-situasjon</b>		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	HMS/ansattskade med konsekvens	173	159	114	62	74	92	94	
	HMS/ansattskade utan konsekvens	6	2	84	87	70	139	156	
	Trussel om vold/vold	51	29	75	43	24	66	83	
	Det vert ikkje oppdatert tal før ved slutten av året.								
	<b>Sannsynlegheit</b>	Moderat							
	<b>Konsekvens</b>	Alvorleg							
	<b>Risikoeigar</b>	AD v/Klinikkdirektørar / VAD							
	<b>Tiltak</b>	Utføre førebyggande tiltak innanfor risikoområde, blant anna i høve til vald og truslar mot tilsette. Gjennomføre HMS-opplæring for leiarar / tilsette. Implementere HMS-handlingsplanen i avdelingane. Prosjekt «Vern mot vald og truslar»							
	<b>Tiltaksansvarleg</b>	HR Direktør / Senior HMS-rådgjevar, HR-rådgjevarar Avdelingssjefar / seksjonsleiarar /einingsleiarar							
	<b>Kontrollaktivitet</b>	Synergirapport HMS-saker, inkl. tilsettskader og saker om vald/truslar Statusrapport tiltak i HMS-handlingsplanar.							

<b>Tertial 1</b>	<b>Styringsmål 4</b>	Det er høgare vekst i kvart einskild føretak innanfor psykisk helsevern og tverrfagleg spesialisert rusbehandling enn for somatikk.
	<b>Delmål 1</b>	Det skal vere høgare kostnadsvekst i psykisk helsevern enn i somatikk
	<b>Kritisk suksessfaktor 4.1A</b>	Utviklinga innan gjennomsnittleg ventetid, kostnader årsverk og aktivitet er betre i PHV enn i somatikken.
	<b>Risikoelement 4.1A</b>	Utviklinga innan gjennomsnittleg ventetid, kostnader årsverk og aktivitet er därlegare i PHV enn i somatikken.
	<b>No-situasjon</b>	Helse Førde er i ein situasjon at føretaket må gjennomføre kostnadsreduksjon. Det er i budsjett 2017 lagt opp til marginalt mindre kostnadsreduksjon i psykisk helsevern enn i somatikk. Rekneskapen syner lågare inntekt enn budsjettet i somatikken, og derfor overforbruk. Psykisk Helsevern har pr 1. tertial underforbruk i høve budsjett. Prognose for året tilseier at det vil verte vanskeleg å nå denne målsettinga Aktivitet har tilnærma lik vekst i somatikk og psykisk helsevern. Det er marginal vekst i aktivitet.
	<b>Sannsynlegheit</b>	Svært stor
	<b>Konsekvens</b>	Moderat
	<b>Risikoeigar</b>	Klinikkdirektører og økonomidirektør
	<b>Tiltak</b>	Tett økonomi og aktivitetsoppfølging
	<b>Tiltaksansvarlig</b>	Klinikkdirektører og økonomidirektør
	<b>Kontrollaktivitet</b>	Månadleg rekneskapsoppfølging

Tertial 2	<b>No-situasjon</b>	Helse Førde er i ein situasjon at føretaket må gjennomføre kostnadsreduksjon. Budsjett 2017 har marginalt mindre kostnadsreduksjon i psykisk helsevern enn i somatikk. Rekneskapen syner negative avvik i høve til budsjett for ISF-inntekter, løn og varekostnad i somatikken, medan psykisk helsevern pr 2. tertial har underforbruk i høve budsjett. Prognose for året tilseier at det ikkje er mogeleg å nå målsettinga om høgare kostnadsreduksjon i somatikken. Når det gjeld aktivitet er det så langt ein vekst i somatikken. Psykisk helsevern har ei litt ulik utvikling på sine område, men vurderinga er at veksten ikkje er like sterk som i somatikken.
	<b>Sannsynlegheit</b>	Svært stor
	<b>Konsekvens</b>	Moderat
	<b>Risikoeigar</b>	Klinikkdirektører og økonomidirektør
	<b>Tiltak</b>	Tett økonomi og aktivitetsoppfølging, arbeid med driftsendringar.
	<b>Tiltaksansvarleg</b>	Klinikkdirektører og økonomidirektør
	<b>Kontrollaktivitet</b>	Månadleg rekneskapsoppfølging
<b>Delmål 2</b>	Det skal vere høgare vekst i årsverk i psykisk helsevern enn i somatikk.	
<b>Kritisk suksessfaktor 4.2A</b>	Tiltak som skal gje kostnadsreduksjon i somatikken og dermed reduksjon i tal årsverk i budsjett 2017 vert gjennomført som planlagd	
<b>Risikoelement 4.2A</b>	Tiltak som skal gje kostnadsreduksjon i somatikken og dermed reduksjon i tal årsverk i budsjett 2017 vert ikkje gjennomført som planlagd	
Tertial 1	<b>No-situasjon</b>	Utviklinga i brutto månadsverk er pr. 1 tertial tilnærma lik i somatikk og psykisk helsevern. Det er nedgang i tal brutto månadsverk på begge område i samsvar med planlagt budsjett
	<b>Sannsynlegheit</b>	Liten
	<b>Konsekvens</b>	Moderat
	<b>Risikoeigar</b>	Klinikkdirektører og økonomidirektør
	<b>Tiltak</b>	Tett økonomi og aktivitetsoppfølging
	<b>Tiltaksansvarleg</b>	Klinikkdirektører og økonomidirektør
Tertial 2	<b>Kontrollaktivitet</b>	Månadleg rekneskapsoppfølging
	<b>No-situasjon</b>	Det er lik prosentvis vekst (reduksjon) i årsverk i somatikk og i psykisk helsevern
	<b>Sannsynlegheit</b>	Liten
	<b>Konsekvens</b>	Moderat
	<b>Risikoeigar</b>	Klinikkdirektører og økonomidirektør
	<b>Tiltak</b>	Tett økonomi og aktivitetsoppfølging
<b>Tiltaksansvarleg</b>	Klinikkdirektører og økonomidirektør	
<b>Kontrollaktivitet</b>	Månadleg rekneskapsoppfølging	

<b>Styringsmål 5</b>	Helse Førde utviklar «pasientens helseteneste» med god kvalitet, brukamedverknad og heilskaplege pasientforløp.
<b>Delmål 1</b>	Forprosjektet til Nye Førde sjukhus er etablert med sterk forankring og kunnskap om driftsorganisasjonen, i kombinasjon med spisskompetanse frå Sykehusbygg.
<b>Kritisk suksessfaktor 5.1A</b>	Forprosjektet klarer å levere det dei skal innanfor fastsett framdriftsplan og økonomiske rammer.
<b>Risikoelement 5.1A</b>	Forprosjektet klarer ikkje å levere det dei skal innanfor fastsett framdriftsplan og økonomiske rammer.

Tertiell 1	No-situasjon	Framdriftsplan i forprosjektet er justert i samsvar med den utvikling ein har i tenesteutviklingsprosjekta. Det er knapp tid for å få fram den evaluering som ein treng frå tenesteutviklingsprosjektet innanfor kirurgi, anestesi og oppvaking før ein skal starte med detaljering i forprosjektet. Detaljering i forprosjekt vil kunne avdekke feil i kostnadsestimat og løysingar, med påfølgande kostnadsauke utover den ramme som er etablert
	Sannsynlegheit	Stor på framdrift, moderat på økonomi, samla sett moderat
	Konsekvens	Liten på framdrift, alvorlig på økonomi, samla sett moderat
	Risikoeigar	Prosjektdirektør Nye Førde sjukehus
	Tiltak	Følgje opp etablerte milepelar på framdrift Kostnadsstyrt arbeid mot etablert ramme i forprosjektet
	Tiltaksansvarlig	Prosjektdirektør Nye Førde sjukehus
	Kontrollaktivitet	Rapportering til styringsgruppe, programleiing og programstyre
Tertiell 2	No-situasjon	Viktige avklaringspunkt er klarifisert inn mot kreativ prosess som skal gjennomførast den 14/9. Det er usikkerhet knytt til konklusjonar som kan komme av denne prosessen og om det eventuelt oppstår utgreiingsbehov som krev omfattande forankringsprosessar.
	Sannsynlegheit	Stor på framdrift, moderat på økonomi, samla sett moderat
	Konsekvens	Liten på framdrift, alvorlig på økonomi, samla sett moderat
	Risikoeigar	Prosjektdirektør Nye Førde sjukehus
	Tiltak	Følgje opp etablerte milepelar på framdrift Kostnadsstyrt arbeid mot etablert ramme i forprosjektet
	Tiltaksansvarleg	Prosjektdirektør Nye Førde sjukehus
Delmål 2	Kontrollaktivitet	Rapportering til styringsgruppe, programleiing og programstyre
	Program «Pasientens helseteneste» sine tenesteutviklingsprosjekt leverer avgjerdsgrunnlag innan fristane, som sikrar rett fokus og gjev konkrete føringar for utbyggingsprosjektet Nye Førde sjukehus	
Kritisk suksessfaktor 4.2A	A.	Dei aktuelle tenesteutviklingsprosjekta er etablerte og leverer på bestillinga innan fristen
	B.	Prosjekta bidreg til å utvikle tenester som er i samsvar med programmåla og bestillinga frå forprosjektet Nye Førde sjukehus.
Risikoelement 4.2A	A.	Tenesteutviklingsprosjekta vert ikkje etablerte i tide til å leverere innan fristen
	B.	Prosjekta arbeider ikkje med dei rette måla og leverer ikkje inn til bestillinga til Nye Førde sjukehus som planlagt
Tertiell 1	No-situasjon	Etablering av tenesteutviklingsprosjekta er forsinka/har teke lenger tid enn planlagt, men alle som er relevante for byggeprosjektet er no etablerte eller under etablering. Det siste; kirurgi, anestesi og oppvaking, vil bli etablert i løpet av mai. Prosjekta har korte fristar på leveranse til forprosjektet. Det pågår kvalitetssikring av talgrunnlaget, som er forsinka. Sykehushbygg bidreg i arbeidet i lag med interne ressursar. Prosjekta bidrag også inn i arbeidet med alternative skisseprosjekt, som følge av meir usikker økonomi.
	Sannsynlegheit	Moderat
	Konsekvens	Alvorlig
	Risikoeigar	Programleiinga v/Utviklingsdirektør
	Tiltak	Etablere alle prosjekta innan 20. mars (forsinka – utsett til 1. juni)
	Tiltaksansvarleg	Programiar/Utviklingsdirektør
	Kontrollaktivitet	Rapportering til programleiing og programstyre

Tertiair 2	<b>No-situasjon</b>	Tenesteutviklingsprosjekta er etablerte og vil i løpet av hausten levere tilrådingar til justering ift konseptfasen til forprosjekt Nye Førde sjukehus. Det er litt seinare enn føresett, men tidsfristane har vorte justert noko utan at dette har alvorlege konsekvensar for framdrifta i arealprosjektet. Helse Førde har ein dårlegare økonomi enn føresett. Teneteutviklingsprosjekta må ta omsyn til dette, samstundes som dei skal planlegge framtidas tenester. Det gir ein vanskeleg balansegang mellom prosjekt og drift. Prosjekta må handtere usemje om tilrådingar under stress. Det er meldt om til dels høgt konfliktnivå, og leiinga har sett i verk tiltak for å betre internkommunikasjonen og gje ryddige prosessar utan at det går ut over arbeidsmiljø Det er på denne bakgrunn etablert tettare samarbeid mellom prosjekt og linje for å oppnå god forankring gitt at ein har knapp tid til arbeidet. Programleiinga har møte annankvar veke for å sikre oversyn og tilstrekkelig forankring og informasjonsflyt når det gjeld tilrådingar og prosess.
	<b>Sannsynlegheit</b>	Moderat
	<b>Konsekvens</b>	Alvorlig
	<b>Risikoeigar</b>	Programleiinga v/Utviklingsdirektør
	<b>Tiltak</b>	Følgje tett opp prosjeta for å sikre leveransar hausten 2017
	<b>Tiltaksansvarleg</b>	Programleiar Anne Kristin Kleiven
	<b>Kontrollaktivitet</b>	Rapportering til programleiing annankvar veke, og til programstyret 10.10.2017